



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΡΟΔΟΠΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΡΓΑΣΙΑ: «Εργασία συντήρησης του αυτοματοποιημένου συστήματος μίσθωσης ποδηλάτων»

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Εισαγωγή

Η παρούσα μελέτη αφορά την υποστήριξη του συστήματος μίσθωσης ποδηλάτων του Δήμου Κομοτηνής το οποίο περιλαμβάνει τα εξής :

- 6 Σταθμούς ενοικίασης με infokiosk και εγκατεστημένο σχετικό λογισμικό λειτουργίας
- 128 ηλεκτρονικές θέσεις πρόσδεσης ποδηλάτων
- 100 Ποδήλατα αστικής χρήσης
- Κέντρο ελέγχου με το λογισμικό διαχείρισης

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες που θα παρέχει ο ανάδοχος περιλαμβάνει τα εξής:

1. Τακτική συντήρηση σταθμών ενοικίασης

Η τακτική συντήρηση των σταθμών ενοικίασης περιλαμβάνει συνεχή παρακολούθηση του λογισμικού λειτουργίας του συστήματος και επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας των σταθμών μίσθωσης. Η εταιρία θα πραγματοποιεί ημερήσιο επιτόπιο έλεγχο των σταθμών και επιβεβαίωση της καλής τους κατάστασης. Σε μηνιαία βάση θα πραγματοποιείται και εσωτερικός έλεγχος των σταθμών.

2. Συντήρηση του web site του συστήματος και του λογισμικού των σταθμών ενοικίασης με προσθήκη τυχόν νέων εκδόσεων – αναβαθμίσεων, Υποστήριξη και επισκευή του λογισμικού των σταθμών ενοικίασης σε περίπτωση βλαβών κλπ

Περιλαμβάνει την συντήρηση του λογισμικού των σταθμών προκειμένου να επιτυγχάνεται η ορθή λειτουργία του συστήματος. Σε περιπτώσεις νέων εκδόσεων – αναβαθμίσεων του λογισμικού των σταθμών ενοικίασης οφείλει να πραγματοποιήσει όλες τις απαραίτητες αναβαθμίσεις – ανανεώσεις χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση του Δήμου. Επίσης ο ανάδοχος αναλαμβάνει την πλήρη διαχείριση του web site (αναβάθμιση – ανανέωση περιεχομένου, νέων, προσφορών, κλπ) αλλά και του λογισμικού λειτουργίας του συστήματος. Στην ευθύνη του αναδόχου περιλαμβάνεται και η διαχείριση των on-line πωλήσεων χρόνου λειτουργίας του συστήματος μέσω Internet.

3. Υπηρεσία ενημέρωσης χρηστών (Help-Desk)

Για την ορθή λειτουργία του συστήματος και την εξυπηρέτηση των χρηστών, ο ανάδοχος αναλαμβάνει την λειτουργία γραμμής τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής υποστήριξης των χρηστών του συστήματος. Η υποστήριξη θα γίνεται κατά τις ώρες 09.00 – 20.00 Δευτέρα έως Παρασκευή. Στην τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης, οι χρήστες θα μπορούν να καλούν, να ενημερώνονται και να λαμβάνουν πληροφορίες για το σύστημα. Αντίστοιχα, θα μπορούν να επικοινωνούν ηλεκτρονικά μέσω email.

4. Τηλεπικοινωνιακά κόστη διασύνδεσης των σταθμών ενοικίασης (SIM κάρτες που απαιτούνται)

Για την ολοκληρωμένη λειτουργία του συστήματος, είναι απαραίτητη η διασύνδεση των σταθμών σε ενιαίο δίκτυο μέσω GPRS. Για τον σκοπό αυτό ο ανάδοχος θα αναλάβει την προμήθεια των καρτών SIM που απαιτούνται για την διασύνδεση των σταθμών καθώς και το κόστος επικοινωνίας.

5. Τακτική συντήρηση και ανακατανομή των ποδηλάτων

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την δωρεάν επιδιόρθωση βλαβών των ποδηλάτων λόγω χρήσης (φρένα, ελαστικά, κλπ) μέχρι του ποσού των 30 Ευρώ το ποδήλατο. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει εργασία και ανταλλακτικά. Σε περίπτωση σημαντικών βλαβών σε ποδήλατα και σταθμούς η επιδιόρθωση βλαβών των ποδηλάτων θα γίνεται με πρόσθετη χρέωση του Δήμου μετά από ενημέρωση του Δήμου

Ο ελάχιστος χρόνος παροχής των παραπάνω υπηρεσιών είναι 7 μήνες.

Η κατ' αποκοπή δαπάνη της παρούσας εργασίας ανέρχεται στο ποσό των 8.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23% , για την οποία υφίσταται σχετική πίστωση στον προϋπολογισμό του Δήμου για το Οικονομικό Έτος 2015 στον Κ.Α. εξόδων 30.6262.05 με τίτλο: «Εργασία συντήρησης του αυτοματοποιημένου συστήματος μίσθωσης ποδηλάτων».

Κομοτηνή, 24/04/2015
ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

Μαρία Γκιουλέ

Κομοτηνή, 24/04/2015
ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Ο Προϊστάμενος Δ/νσης Οικονομικών
Υπηρεσιών

Αθανάσιος Βίβογλου



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΡΟΔΟΠΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΔΑΠΑΝΗ (€)
1	Εργασία συντήρησης του αυτοματοποιημένου συστήματος μίσθωσης ποδηλάτων	Κατ' αποκ.	1	6.504,07
	Φ.Π.Α. 23%			1.495,93
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ			8.000,00

Κομοτηνή, 24/04/2015
ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

Μαρία Γκιουλέ

Κομοτηνή, 24/04/2015
ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο Προϊστάμενος Δ/νσης Οικονομικών
Υπηρεσιών

Αθανάσιος Βίβογλου